

Algemene voorwaarden Smart Fit Nederweert

Versie 2026 - januari

Het lid verklaart met ondertekening van het inschrijfformulier en/of overige aanverwante formulieren een exemplaar van de algemene voorwaarden voorafgaand aan de ondertekening te hebben ontvangen, te hebben gelezen en de inhoud ervan te begrijpen én te accepteren. Een exemplaar van de algemene voorwaarden ligt ter inzage bij Smart Fit Nederweert.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	1
Artikel 2	Toepasselijkheid	2
Artikel 3	Het aanbod	2
Artikel 4	De lidmaatschapsovereenkomst	3
Artikel 5	Duur, beëindiging, tussentijdse opzegging en opschorting	3
Artikel 6	Prijs en prijswijzigingen	5
Artikel 7	Verplichtingen van SMART FIT	6
Artikel 8	Verplichtingen van het lid	6
Artikel 9	Tussentijdse wijzigingen vanuit SMART FIT	7
Artikel 10	Tussentijdse wijziging door het lid	7
Artikel 11	Lidmaatschapsbandje	7
Artikel 12	Betaling	8
Artikel 13	Aansprakelijkheid	8
Artikel 14	Klachten	9
Artikel 15	Toepasselijkheid en wijzigingsbeding	9
Artikel 16	Privacy	9
Artikel 17	Overmacht, vakanties en (wettelijke) feestdagen	10
Artikel 18	Resultaatgarantie	10
Artikel 19	Annulering afspraken	11
Artikel 20	Toepasselijk recht	11

Artikel 1 Definities

SMART FIT:	Sportschool/Fysiopraktijk te Kerkstraat 18, 6031 CH in Nederweert.
Fitness:	De verzamelnaam van alle op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte diensten die SMART FIT aanbiedt.
Het lid:	De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een lidmaatschapsovereenkomst aangaat

	of mogelijk aangaat met betrekking tot het (fitness) aanbod van SMART FIT.
De overeenkomst:	De lidmaatschapsovereenkomst/het lidmaatschap.
Lidmaatschapskosten:	Alle kosten verband houdende met het lidmaatschap bij SMART FIT en/of de dienstverlening die het lid heeft afgesloten bij SMART FIT.
Lidmaatschapsvoorwaarden:	De algemene voorwaarden van SMART FIT.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (op papier) als digitaal (waaronder per email, via een contactformulier).
Partijen:	SMART FIT en het lid.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming én uitvoering van alle overeenkomsten en/of rittenkaarten die tussen SMART FIT en het lid worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 Hetgeen SMART FIT te bieden heeft aan haar leden bestaat uit Fitness, waaronder een cirkeltraining, vrije training, personal training, fysiotherapie en medische fitness. Tevens biedt SMART FIT enkele kortlopende programma's in de vorm van groepscursussen of persoonlijke trajecten aan ten behoeve van o.a. het verbeteren van de vitaliteit en leefstijl.
- 3.2 Het lid maakt een afspraak voor een eerste kennismaking inclusief rondleiding door SMART FIT. Tijdens deze kennismaking inventariseert SMART FIT waar een lid zoekende naar is en verschaft SMART FIT informatie waaronder over de mogelijkheden die SMART FIT kan bieden die passend zijn bij de wensen van het lid én de daarmee gemoeide kosten.
- 3.3 Het aanbod van SMART FIT wordt schriftelijk uitgebracht en is geldend voor de door SMART FIT aangegeven termijn of actieperiode. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld blijft het aanbod 10 dagen geldend vanaf het uitbrengen van het aanbod en komt nadien te vervallen.
- 3.4 Het aanbod bevat minimaal het volgende:
- de vermelding van de mogelijkheid binnen SMART FIT die zien op het betreffende lidmaatschap;
 - de faciliteiten waarvan gebruik gemaakt kan worden en de begeleiding vanuit SMART FIT;
 - de openingstijden;
 - de kosten van het lidmaatschap en of deze periodiek of eenmalig zijn, de eenmalige inschrijvingskosten, de kosten voor de aanschaf van het lidmaatschapsbandje;
 - de wijze van en het tijdstip van betaling;
 - de periode van het lidmaatschap en de daarbij behorende opzegtermijn.
- 3.5 Om gebruik te mogen maken van het gedane aanbod dient het lid via een inschrijfformulier een lidmaatschapsovereenkomst af te sluiten. Het lidmaatschap wordt aangeboden onder de naam SMART FIT. Er is de optie voor een lidmaatschap van 12 of 18 maanden. Leden zijn bewust van het feit dat SMART FIT op tijden onbemand is.

- 3.6 Leden kunnen enkel gebruik maken van het aanbod binnen de gehanteerde openingstijden. SMART FIT is gerechtigd de openingstijden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4 De lidmaatschapsovereenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het gedane aanbod van SMART FIT door het lid. Dit geschiedt door het volledig invullen en ondertekenen van het daartoe bestemde inschrijfformulier. De overeenkomst is strikt persoonlijk en dus niet overdraagbaar, verhandelbaar of restitueerbaar.
- 4.2 Het lid is verplicht de juiste, nauwkeurige en actuele gegevens te verschaffen die van hem of haar worden verlangd bij het aangaan van de overeenkomst.
- 4.3 Het lidmaatschap zal maandelijks in rekening worden gebracht. Start een lid gedurende een lopende periode zal voor die keer een deel van een periode in rekening worden gebracht.
- 4.5 SMART FIT behoudt zich het recht voor om een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.
- 4.6 Er zal een foto van het lid worden gemaakt bij aanvang van het lidmaatschap met als doel het verifiëren van het lidmaatschap en veiligheid. De foto zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan in dit lid aangegeven. De foto wordt opgeslagen in een intern systeem welke is beveiligd. De foto zal gedurende het lidmaatschap worden bewaard. Na beëindiging van het lidmaatschap zal SMART FIT ter stond de foto verwijderen. Met het inschrijfformulier geeft het lid expliciet toestemming voor het toevoegen van een foto aan de digitale klantenkaart. Het lid is vrij om aan te geven wanneer het lid geen foto wenst. Ook na het maken van de foto kan het lid op elk gewenst moment SMART FIT verzoeken de foto te verwijderen.

Artikel 5 Duur, beëindiging, tussentijdse opzegging en opschorting

- 5.1 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur zoals tussen partijen is overeengekomen op het inschrijfformulier.
- 5.2 Het lidmaatschap zoals genoemd in artikel 5.1 kan aan het einde van de looptijd door het lid worden opgezegd, met in acht name van een opzegtermijn van één kalendermaand. Het lidmaatschap dient dus uiterlijk één kalendermaand vóór afloop van de lidmaatschapsovereenkomst te worden beëindigd door het lid. De opzegging dient te geschieden via een daartoe bestemd opzegformulier of via e-mail. Een telefonische opzegging wordt door SMART FIT niet geaccepteerd.
- 5.3 Indien het lidmaatschap niet tijdig conform artikel 5.2 wordt opgezegd, wordt de lidmaatschapsperiode na het verstrijken van de overeengekomen termijn automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. De overeenkomst is nadien maandelijks opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 5.4 Indien het lid het lidmaatschap na afloop van de overeengekomen termijn (als bedoeld in artikel 5.1) wenst te wijzigen naar een ander lidmaatschap, dan kan het lid dit vóór het verstrijken van de in artikel 5.1 genoemde overeengekomen termijn via het daartoe bestemde formulier aan SMART FIT kenbaar maken.
- 5.5 Tussentijdse opzegging van een lidmaatschap (voor einde van de looptijd) door het lid is in beginsel niet mogelijk. Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk in uitzonderingssituaties en enkel indien SMART FIT ermee heeft ingestemd. Het lid kan de overeenkomst gedurende de looptijd enkel opzeggen (limitatieve opsomming) als:

- het lid schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het nieuwe woonadres buiten een straal van 25 km van SMART FIT Nederweert is gevestigd.
- het voor het lid als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure, letsel of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de lidmaatschapsperiode gebruik te maken van het lidmaatschap;
- Overlijden van het lid.

De tussentijdse opzegging dient schriftelijk te geschieden én SMART FIT heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk:

- waaruit het nieuwe woonadres van het lid blijkt;
- dat de blessure, het letsel of de ziekte aantoonbaar is (bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of erkend specialist);
- waaruit het overlijden en de overlijdensdatum blijkt.

De opzegtermijn vangt pas aan op het moment van opzegging inclusief overlegging van het bewijsstuk.

De tussentijdse opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. SMART FIT is nimmer verplicht om een tussentijdse opzegging te accepteren en kan aan de acceptatie van de tussentijdse opzegging (financiële) voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld: indien een lidmaatschap van 18 maanden tussentijds wordt opgezegd, kan het lid geen aanspraak maken op het gunstigere tarief behorende bij het 18 maanden abonnement maar zal worden gekeken naar de periode dat de overeenkomst feitelijk heeft geduurd en het bijbehorende tarief in rekening worden gebracht.

5.6 Naast de opzegmogelijkheden als omschreven in dit artikel bestaat er voor het lid een opschortingsmogelijkheid. Wanneer het lid gedurende een periode van één kalendermaand of langer geen gebruik kan maken van het lidmaatschap als gevolg van een aantoonbare blessure, letsel of ziekte, dan kan het lidmaatschap tijdelijk - voor de periode dat de blessure, het letsel of de ziekte voortduurt - worden opgeschort middels een hiertoe bestemd formulier. De lidmaatschapsperiode wordt in dat geval verlengd met de opschortingsperiode zonder dat er extra lidmaatschapskosten in rekening worden gebracht. Wanneer een lidmaatschap wordt opgeschort, zal de einddatum van het lidmaatschap aldus opschuiven met eenzelfde periode als de periode van opschorting. SMART FIT is bij iedere opschorting wel telkens gerechtigd hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij het lid.

5.7 Bij het afsluiten van een lidmaatschap voor een duur 12 of 18 maanden heeft het lid voor maximaal 6 maanden per kalenderjaar de mogelijkheid om zijn/haar lidmaatschap op te schorten. De minimale opschortingstermijn is hierbij 1 maand. Opschorting is alleen mogelijk op aanvraag en hiervoor dient het daartoe bestemde opschortingsformulier door het lid te worden ingevuld. De tijdelijke opschorting van het lidmaatschap gaat in na ontvangst van het, volledig en duidelijk ingevulde, opschortingsformulier. Wanneer een lidmaatschap wordt opgeschort, zal de einddatum van het lidmaatschap opschuiven met eenzelfde periode als de periode van opschorting.

- 5.8 Opschortingen als bedoeld in dit artikel worden niet met terugwerkende kracht gehonoreerd.
- 5.9 SMART FIT behoudt zich het recht voor om een verzoek tot opschorting niet te accepteren indien daartoe redelijke gronden bestaan.
- 5.10 Gedurende de periode van opschorting mag het lid geen gebruik maken van de faciliteiten van SMART FIT.
- 5.11 Gedurende de opschorting worden geen lidmaatschapskosten in rekening gebracht.
- 5.12 SMART FIT mag de overeenkomst altijd (dus ook tussentijds) en met onmiddellijke ingang opzeggen, indien:
- het lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het huishoudelijke reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - het lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens SMART FIT, haar werknemers of een ander lid.
- Bij een (tussentijdse) beëindiging door SMART FIT vindt er geen restitutie van reeds betaalde lidmaatschapskosten plaats.
- 5.13 Indien SMART FIT, als onderneming, wordt beëindigd, dan is tussentijdse opzegging door SMART FIT mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

- 6.1 De lidmaatschapskosten worden voorafgaand aan het sluiten van het lidmaatschap overeengekomen.
- 6.2 SMART FIT is gerechtigd om tussentijds prijsverhogingen door te voeren en maakt eventuele prijsverhogingen minimaal 4 weken voorafgaand kenbaar aan hun leden.
- 6.3 In het geval van een prijsverhoging op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie, heeft het lid niet het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging te ontbinden, tenzij de prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van het lidmaatschap door SMART FIT wordt doorgevoerd. Prijsverhoging door overheidsmaatregelen en of wetwijziging (zoals bijvoorbeeld wijziging BTW) kunnen direct worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding en/of beëindiging van de lidmaatschapsovereenkomst door het lid. De door het lid verschuldigde lidmaatschapskosten wordt dan herberekend naar de feitelijke lidmaatschapsperiode. Mocht er sprake zijn van reeds vooruitbetaalde lidmaatschapskosten dat ziet op de periode na lidmaatschap, dan wordt dit betaalde deel door SMART FIT aan het lid terugbetaald binnen 30 dagen na ontbinding en/of beëindiging.
- 6.4 Typ of drukfouten komen niet voor rekening van SMART FIT. SMART FIT is niet verplicht om tegen de onjuiste prijs haar dienstverlening aan te bieden.
- 6.5 Tijdens acties kunnen (tijdelijk) andere prijzen gelden. Hier kan alleen tijdens de actie en conform de (actie)voorwaarden door het lid gebruik van worden gemaakt. Daarbuiten kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Het lid kan maximaal van één kortingsactie tegelijk gebruik maken.

Artikel 7 Verplichtingen van SMART FIT

- 7.1 SMART FIT staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst. De apparatuur en overige voorzieningen worden in dit kader voldoende onderhouden.
- 7.2 De instructeurs en/of begeleiders en/of trainers beschikken over voldoende kennis die redelijkerwijs mag worden verwacht. De aangeboden begeleiding van SMART FIT is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. SMART FIT staat niet garant voor succes van die begeleiding, noch voor de mate waarin deze bijdraagt aan het door het lid gestelde doel.
- 7.3 SMART FIT zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen en BHV-ers aanwezig zijn tijdens de bemande openingstijden.
- 7.4 SMART FIT treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van de leden. Er is een vakkenkast beschikbaar waar het lid gebruik van kan maken en in de ruimte is er cameratoezicht. Het lid is én blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/ haar eigendommen en kan Smart FIT daar niet voor aansprakelijk stellen.
- 7.5 In het kader van veiligheid van de leden is er tijdens openingstijden cameratoezicht in de ruimte, zijn er alarmkettingen. Het lid is verplicht te allen tijde de ketting te gebruiken bij onbemand gebruik van het apparaat nu op de betreffende ketting een noodknop kan worden geactiveerd indien nodig. Bij misbruik van de alarmmelders is SMART FIT gerechtigd deze kosten bij het lid te verhalen.

Artikel 8 Verplichtingen van het lid

- 8.1 Het lid houdt zich aan het huishoudelijk reglement.
- 8.2 Het lid dient de instructies en aanwijzingen van SMART FIT en haar personeel op te volgen. SMART FIT streeft ernaar om ieder lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborg van een veilig en juist gebruik van de apparatuur. Het lid dient in dat kader zelf zorg te dragen en een rondleiding in te plannen. Als het lid (nog) niet vertrouwd is met de apparatuur of bepaalde oefeningen dient dat te worden gemeld aan SMART FIT c.q. diens personeel ten einde advies te verkrijgen alvorens het apparaat in gebruik te nemen. Het is voor het lid dus niet toegestaan om zonder begeleiding gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het lid nog niet bekend is.
- 8.3 Het lid is verplicht de veiligheidsinstructies van de apparatuur in acht te nemen en het apparaat veilig en correct te gebruiken. Wanneer het lid niet voldoende weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, dient voorafgaand hulp te worden gevraagd aan SMART FIT c.q. diens personeel. Wanneer op dat moment de faciliteit onbemand is dient het lid geen apparaat te gebruiken waarmee men niet vertrouwd is.
- 8.4 Het is voor het lid verboden gebruik te maken van de apparatuur of faciliteiten, indien het lid onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen is.
- 8.5 Het is voor het lid verboden om zowel binnen als buiten bij én voor het pand van SMART FIT te roken.
- 8.6 Het lid dient zich te gedragen zoals een goed lid betaamd. Daaronder wordt onder andere begrepen: het dragen van correct schoeisel, het schoonmaken en opbergen van gebruikte materiaal, er geen foto's mogen worden gemaakt binnen SMART FIT

tenzij SMART FIT daar voorafgaand expliciet toestemming voor heeft verleend, zich te onthouden van aanstootgevend/beledigend/dreigend of gewelddadig gedrag naar personeel van SMART FIT alsmede naar leden van SMART FIT bij gebreke waarvan dit gedrag kan leiden tot directe beëindiging van de lidmaatschapsovereenkomst door SMART FIT.

- 8.7 Het lid dient wijzigingen m.b.t. postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk aan SMART FIT mede te delen.
- 8.8 Het lid is verplicht SMART FIT te informeren over medische klachten voorafgaand, tijdens of na de training. Het lid dient uit eigen beweging een medische contra-indicatie voor Fitness en/of andere activiteiten binnen SMART FIT te melden aan SMART FIT.
- 8.9 Minderjarige leden zijn ten alle tijden verplicht te sporten onder begeleiding van een volwassenen.

Artikel 9 Tussentijdse wijzigingen vanuit SMART FIT

- 9.1 SMART FIT kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, dienstverlening, lesroosters, programma's en/of openingstijden. SMART FIT zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren wijze aankondigen.
- 9.2 Het lid is niet gerechtigd haar abonnement tussentijds op te zeggen en/of lidmaatschapskosten op te schorten of te verminderen vanwege de wijzigingen als genoemd in lid 1.

Artikel 10 Tussentijdse wijziging door het lid

- 10.1 Het lid kan tussentijds zijn lidmaatschap aanpassen naar een uitgebreider lidmaatschap. Indien het lid zijn/ haar lidmaatschap wil uitbreiden, dan dient hiervoor een daartoe behorend formulier te worden ingevuld.
- 10.2 Het overnemen van een lidmaatschap door een inwonend gezinslid is mogelijk bij hoge uitzondering en enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART FIT. SMART FIT is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 10.3 Lidmaatschapswijzigingen dienen schriftelijk te worden overlegd middels het invullen van het daartoe bestemde wijzigingsformulier. Ook op het wijzigingsformulier en het gewijzigde lidmaatschap zijn onderhavige Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Wijzigingen van het lidmaatschap zijn pas geldig wanneer deze zijn goedgekeurd door SMART FIT. SMART FIT behoudt zich het recht voor een wijziging niet te accepteren, indien daartoe redelijke gronden bestaan.

Artikel 11 Lidmaatschapsbandje

- 11.1 Na inschrijving en betaling van het verschuldigde bedrag - zijnde de inschrijvingskosten, de eenmalige kosten voor het lidmaatschapsbandje én de eerste periode betaling - ontvangt het lid een lidmaatschapsbandje. Het lidmaatschapsbandje wordt bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek van het lid.
- 11.2 Het lid is verplicht om zorgvuldig met het lidmaatschapsbandje om te gaan. Indien het lidmaatschapsbandje verloren is gegaan of beschadigd is geraakt, dan dient het lid dit ter stond te melden aan SMART FIT en een nieuw lidmaatschapsbandje aan te schaffen. SMART FIT is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen direct bij de

aanschaf of te incasseren wanneer bij de opzegging blijkt dat deze kosten nog niet zijn betaald.

- 11.3 Het lidmaatschapsbandje is persoonsgebonden en mag niet worden overgedragen aan een derde, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART FIT.
- 11.4 Zonder het lidmaatschapsbandje heeft een lid in beginsel geen toegang tot SMART FIT. Enkel met toestemming van SMART FIT kan een lid zonder lidmaatschapsbandje gebruik maken van de faciliteiten van SMART FIT.
- 11.5 Het lid heeft de mogelijkheid om saldo op het lidmaatschapsbandje te storten of te ontvangen bij acties (waaronder winacties), teneinde enkel en alleen om betalingen te kunnen verrichten bij SMART FIT Nederweert. Dus expliciet niet voor betaling van het lidmaatschap of ander sinds. Het saldo is niet restitueerbaar. Ook niet bij (tussentijdse) beëindiging -, opzegging -, aflopen - of ontbinding van de lidmaatschapsovereenkomst. In die gevallen dient het saldo voorafgaand aan de einddatum te worden opgemaakt, bij gebreke waarvan het saldo komt te vervallen per einddatum.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 De verschuldigde lidmaatschapskosten worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals overeengekomen op het inschrijfformulier en/of ander formulier.
- 12.2 Bij niet tijdige betaling is het lid in verzuim nadat het lid daar door SMART FIT schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering van SMART FIT te voldoen.
- 12.3 Na het verstrijken van de betalingsdatum is SMART FIT zonder nadere aankondiging gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten - op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW - in rekening te brengen. Voorts is SMART FIT bevoegd om het lid de toegang tot de faciliteiten te weigeren. De betalingsverplichting blijft bestaan.
- 12.4 Het lid is niet gerechtigd om betalingen op te schorten.
- 12.5 Door het lid gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en gemaakte kosten en vervolgens van de opeisbare lidmaatschapskosten die het langst openstaan c.q. het oudste zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Leden en introducés van leden maken op eigen verantwoording en risico gebruik van de faciliteiten en dienstverlening van SMART FIT. Het lid en de introducé vrijwaart SMART FIT van alle aansprakelijkheid voor verlies en/of diefstal van eigendommen en voor ongevallen en/of schade, van welke aard dan ook, die het lid of de introducé mocht lijden tijdens het verblijf binnen SMART FIT waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten van SMART FIT, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van SMART FIT of diens personeel.
- 13.2 Indien er wel sprake is van aansprakelijkheid van SMART FIT als bedoeld onder lid 1, dan is de aansprakelijkheid van SMART FIT beperkt tot het bedrag dat de verzekering aan SMART FIT uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico.
- 13.3 SMART FIT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van doelen als bedoeld in art. 7.2.

- 13.4 Het lid is aansprakelijk tegenover SMART FIT voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt. Het lid vrijwaart derhalve SMART FIT van schade die het lid bij anderen al dan niet opzettelijk veroorzaakt.
- 13.5 Het lid en de introducés zijn zelf aansprakelijk voor hun eigendommen, ondanks dat er cameratoezicht is in de ruimte.

Artikel 14 Klachten

- 14.1 Klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan info@smartfitnederweert.nl of via het postadres Kerkstraat 18, 6031 CH in Nederweert ter attentie van de directie.

Artikel 15 Toepasselijkheid en wijzigingsbeding

- 15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden ongewijzigd én volledig van kracht.
- 15.2 Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk overeengekomen en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 15.3 SMART FIT behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. SMART FIT is verplicht een wijziging, dan wel aanvulling, tijdig kenbaar te maken aan het lid.
- 15.4 In geval van speciale acties kan SMART FIT aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 SMART FIT verwerkt de persoonsgegevens van het lid uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van het lid. SMART FIT bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. De persoonsgegevens worden op een deugdelijke en veilige manier opgeslagen.
- 16.2 SMART FIT verplicht zich jegens het lid om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over het lid.
- 16.3 Het lid geeft met ondertekening van het inschrijfformulier tevens expliciet toestemming dat de gegevens mogen worden opgeslagen ter gebruik conform hetgeen is beschreven in lid 1.
- 16.4 Het lid kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens of intrekking van een eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek zal daaraan gehoor worden gegeven en het lid een bevestiging ontvangen van de wijziging. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens kan het lid contact opnemen via info@smartfitnederweert.nl.

- 16.5 Ten aanzien van de foto wordt verwezen naar artikel 4.6. Ten aanzien van de camerabeelden wordt verwezen naar artikel 7.4. De camerabeelden zullen enkel voor de doeleinden worden gebruikt zoals omschreven in artikel 7.4 én de veiligheid van het lid zelf, de leden van SMART FIT en haar personeel. Het beeldmateriaal wordt opgeslagen in een intern systeem welke deugdelijk is beveiligd. De beelden zullen gedurende 14 dagen worden bewaart. Nadien zal het beeldmateriaal definitief worden verwijderd. De voorgenoemde termijn kan enkel verlengd worden bij een incident, zolang dat nodig is voor onderzoek of aangifte.

Artikel 17 Overmacht, vakanties en (wettelijke) feestdagen

- 17.1 In geval van overmacht is SMART FIT bevoegd de dienstverlening op te schorten, zulks door dit aan het lid mede te delen en zonder dat SMART FIT gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid rechtvaardig zou zijn.
- 17.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend aan SMART FIT, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder valt onder andere, doch niet uitsluitend, ziekte van een lesinstructeur en/of trainer.
- 17.3 SMART FIT behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk aan te passen ten behoeve van (wettelijke) feestdagen, vakanties, of om andere moverende redenen, maar zal het lid zoveel mogelijk 4 weken vooraf hiervan op de hoogte te brengen. Een wijziging van de openingstijden en/of het lesrooster geeft het lid geen recht op een korting of opschorting van de lidmaatschapskosten.
- 17.4 SMART FIT zal in geval van overmacht wel in alle redelijkheid en billijkheid een alternatief aan het lid trachten aan te bieden, zodat het lid gelijkwaardige alternatieve diensten krijgt aangeboden. Indien SMART FIT haar diensten zoals overeengekomen niet kan leveren wegens overmacht, heeft het lid – zolang SMART FIT alternatieve diensten aanbiedt - niet het recht de betaling ten behoeve van de lidmaatschapskosten stop te zetten, noch om het lidmaatschap vroegtijdig te beëindigen.

Artikel 18 Resultaatgarantie

- 18.1 In beginsel geeft SMART FIT geen resultaatgarantie én is zij ook niet aansprakelijk voor het niet behalen van doelen zoals bedoeld in art. 7.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 Tijdens het 1^e evaluatiegesprek (na ongeveer 3 maanden) is er eenmalig de mogelijkheid voor het lid om een beroep te doen op de resultaatgarantie. Het lid kan enkel aanspraak maken op de resultaatgarantie indien het lid voldoet aan de navolgende voorwaarden, zijnde:
- in de voorgaande periode van 3 maanden heeft het lid minimaal 2x per 10 dagen op een van de e-gymcirkels getraind;
 - tijdens de voorgaande periode van 3 maanden heeft het lid het advies en de instructies van SMART FIT en haar medewerkers volledig opgevolgd;
 - er is aantoonbaar geen resultaat behaald bij het lid na afloop van 24 trainingen.

- 18.3 Indien het lid voldoet aan alle voorwaarden als genoemd onder lid 2 van dit artikel, kan het lid tijdens het 1^e evaluatiegesprek eenmalig gebruik maken van de resultaatsgarantie en het lidmaatschap (tussentijds) beëindigen.

Artikel 19 Annulering afspraken

- 19.1 Een lid kan een training of afspraak bij de personal trainer, gewichtsconsulent of personal coach kosteloos annuleren, mits de afspraak c.q. training minimaal 1 volledige werkdag vóór de betreffende afspraak c.q. training schriftelijk wordt geannuleerd.
- 19.2 Bij een annulering binnen 1 volledige werkdag vóór de afspraak c.q. training worden de volledige kosten van de afspraak c.q. training bij het lid in rekening gebracht.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van een geschil tussen partijen.